

# 重庆外语外事学院

## 教学质量监控与评估工作简报

( 2022 年第 1 期 )

本期导读:

### • 教学质量监控

1. 学校召开首届教学督导委员会委员聘任仪式
2. 学校开展课堂教学秩序专项检查
3. 学校开展“课程思政质量提升”专项调研
4. 质评处制定并完善教学质量监控规范
5. 质评处组织开展 2020-2021 学年期末试卷检查工作
6. 教学督导委员已按计划开始学期听课和巡课工作

### • 合格评估

1. 校长办公会通过《重庆外语外事学院本科教学工作合格评估建设方案》
2. 质评处已完成编写《本科教学工作合格评估知识手册》  
(第二稿)
3. 质评处已完成编写《本科教学工作合格评估支撑材料目录》(初稿)

## **·教学质量监控**

### **1. 学校召开首届教学督导委员会委员聘任仪式**

重庆外语外事学院首届教学督导委员会于2021年12月成立，聘请雷桥教授等15人为委员，聘期两年。2月25日上午，在渝北校区多功能会议厅，学校举行了首届教学督导委员会委员聘任仪式。刘毅副校长及督导委员会全体成员参会。会议由教学质量监控与评估处处长薛东权主持。

质评处处长薛东权首先对各位督导委员的加入表示欢迎。他对督导委员会成立背景、工作内容以及督导管理的相关工作办法向督导委员会委员做了详细陈述。

会上，刘毅副校长代表李克勇校长，对督导委员会成员表示关心、慰问和鼓励，并对督导工作的开展提出了以下几点要求：一是督导委员会要深入一线，落实监督，及时反馈；二是督导委员会要对学校教学各方面工作进行监督，推动教学单位进行整改；三是要重点关注、专项检查教育教学中工作做的不到位的教学单位，督促其不断规范、改进；四是本科教学工作合格评估工作至关重要，事关我校可持续发展，督导工作亦是其中的重要环节，要尽快分配落实督导任务。

### **2. 学校开展课堂教学秩序专项检查**

为保障教学管理工作常态化运行，根据我校“质量规范

年”的要求，质评处对开学各教学单位的课堂教学进行了检查。总体上，各二级学院的教学秩序、教风、学风呈现良好的状态。但也发现个别二级学院还存在教务管理不到位、教师课前准备不充分、教师私自调课/调教室、学生迟到等问题，具体问题详见表 1。就以上问题，质评处已及时给有关领导汇报并给相关部门进行了反馈。

表 1

日期	校区	时间	教室	存在问题
2022/2/21	渝北	1-2 节	H103	教师未做好上课准备。
2022/2/21	渝北	1-2 节	H204	教师未做好上课准备，8:38 仍未开始上课。
2022/2/21	渝北	3-4 节	1A305	教师未做好上课准备，铃响后才让学生取多媒体设备钥匙。
2022/2/21	渝北	7-8 节	H205	教师未管理课堂秩序；教师上课声音太小。
2022/2/21	渝北	7-8 节	琴房 070	学生迟到。
日期	校区	时间	教室	存在问题
2022/2/21	渝北	7-8 节	琴房 060	课表与实际行课不符；教师未到，学生自己练习。
2022/2/21	渝北	7-8 节	琴房 059	教师调整课表后未及时报备，学生未能按时上课。
2022/2/21	渝北	7-8 节	琴房 020	教师 2: 56 仍未到岗。

2022/2/21	渝北	7-8 节	艺术楼 506	学生在课堂实践时，教师未进行指导和维护课堂秩序。
2022/2/22	渝北	1-2 节	H204	教师未做好上课准备。
2022/2/22	渝北	1-2 节	琴房 070、 琴房 025	学生未到。
2022/2/22	渝北	1-2 节	琴房 065	教师更换教室而未向二级学院报备。

### 3. 学校开展“课程思政质量提升”专项调研

3月8日至9日，在岳兴懋书记以及刘毅副校长带领下，质评处与教务处等部门到英语学院等五个二级学院就“课程思政质量提升”进行专项调研。

刘毅副校长指出，各二级学院要提高政治站位，完善组织结构的同时，要以各教学环节为抓手，将思想政治工作贯穿教育教学全过程，认真总结前期试点经验，全面提升我校课程思政工作质量。

岳兴懋党委书记强调，课程思政是高校落实立德树人的重要抓手，各二级学院要高度重视课程思政工作，在课程建设上要在多语种人才培养方案中全面融入《习近平谈治国理政》多语种版本内容；同时，结合学校特点因地制宜，努力使我校在思政课程的建设工作中出亮点、显特色。

### 4. 质评处制定并完善教学质量监控规范

质评处于3月份陆续制定与完善了涉及教学关键环节的质量评价规范：试卷检查评价指标、课堂教学质量调查表（教学督导用）、巡课记录表（在线填报小程序），为完善教学质量监控体系打下了基础。

## 5. 质评处组织开展2020-2021学年期末试卷检查工作

为加强教学质量管理工作，规范试卷评阅、成绩评定、试卷管理等工作，由教学质量监控与评估处组织，我校教学督导委员会对全校2020-2021学年期末试卷进行了抽样检查并对发现的问题做了详实的记录。

此次试卷专项检查抽查试卷和实操类考试资料合计309袋。从检查结果来看，值得肯定的是各二级教学单位试卷保存基本规范；存在的不足主要有：半数班级卷面成绩未呈正态分布、平时成绩记载不规范、过程性考试成绩记载不规范、实践类考试缺乏书面的考核要求、一些需要笔试的实践类课程缺规范的答卷、未体现集体阅卷的工作要求、未按规定签字、评阅标记不规范、成绩单与试卷分析未盖二级学院（部）公章、试卷袋填写不规范等。

对于检查存在问题的试卷，各二级学院（部）需及时进行整改，并形成具体整改措施及相关处理办法，为我校“管理规范年”打下坚实基础。

## 6. 教学督导委员已按计划开始学期听课和巡课工作

听课与巡课主要从教学内容、教学秩序、讲稿教案、电子课件、教风学风、课堂效果等多个方面对教师授课进行检查，是保障主要教学环节质量的重要手段。3月，各教学督导共计听课24次，巡课17人次，对听课巡课的过程通过课堂教学质量调查表和巡课记录表（在线填报小程序）进行了详细的记录，听课巡课发现的问题详见表2：

表2

日期	校区	时间	教室	存在问题
2022-03-28	綦江	第9节	A401、A403、A304、A312	有个别学生有玩手机的现象。
2022-03-29	渝北	1-4节	实训楼3楼同传303-306教室	上网课的教室，其课堂纪律不好，有同学讲话。
2022-03-29	渝北	第1节	IIB108	存在学风问题，后排学生有玩手机、iPad等电子设备的现象
2022-03-29	渝北	第1节	IIB110	存在教学秩序问题，该教室采取网课形式，但现场秩序较差，存在学生迟到，玩手机，不守课堂秩序等现象。
2022-03-29	渝北	第1节	IIC101	学生在课堂上玩手机，睡觉等，任课老师未予以管理。
2022-03-29	渝北	第1节	IIC209	后两排的学生，存在打瞌睡，玩手机、iPad等电子设备的现象。
2022-03-29	渝北	第1节	IIA401	教室后排学生玩手机。

日期	校区	时间	教室	存在问题
2022-04-02	綦江	1-2 节	B418	俄语外教未见使用黑板或多媒体设备，未指导学生课堂实践，该外教坐着看手机。

从教学督导委员反馈的听课情况来看，值得肯定的方面有：（1）师德师风普遍较好；（2）课堂教学内容较为丰富；（3）教学能力和水平普遍较高；（4）教学效果普遍较好；（5）中青年骨干教师课堂教学能力突出。

同时，个别教师在课堂教学方面也存在以下不足：（1）对课堂考勤和组织教学重视不够；（2）课堂教学目标不明确；（3）课堂思政力度不够；（4）年轻教师规范化培训不够。

对此，教学督导委员李庆教授提出四点建议：（1）强化对年轻教师的培训培养；（2）强化课堂教学规范化；（3）强化课堂思政的重要性；（4）强化课堂教学考勤。

## ·合格评估

### 1. 校长办公会审议通过了《重庆外语外事学院本科教学工作合格评估建设方案》

根据上学期学校两次召开的本科合格评估建设方案专题会的相关要求，以科学制定评建工作“路线图”，3月份，质评处在广泛听取相关领导和二级单位意见的基础上，形成了合格评估建设方案的审议稿。3月31日，学校第5此校长办公会审议通过了《重庆外语外事学院本科教学工作合格评估建设方案》，为全面开启合格评估建设工作迈出了坚实的步伐。

方案由指导思想、工作目标、组织机构和工作职责、评建工作进程、工作要求和保障措施等六个部分组成。方案明确了学校于2024年底顺利通过教育部本科教学工作合格评估，为把学校建设成为学科优势突出、人文特色鲜明、国际合作广泛的全国一流民办大学奠定坚实基础的目标。

为对标对表完成《普通高等学校本科教学工作合格评估指标体系》的各项工作要求，学校成立评建工作领导小组（下设评建工作办公室）、七个专项工作组、宣传动员组、纪律监督组、校内自评组以及各二级教学单位评建工作组，并明确了各自的工作职责，为分工协作推进评建工作提供了组织

保障。

结合工作实际，方案确定了宣传与动员、自查与自评、整改与提升、校外评价与整改、迎接评估、评估后整改等六个工作阶段，形成了闭环式管理链，为顺利推进各项建设以及成功通过合格评估提供了路径保障。

## **2. 质评处已完成编写《本科教学工作合格评估知识手册》（第二稿）**

为更好地向广大师生宣传合格评估的意义、目的，更准确地理解评估指标体系，形成“人人关心评估、人人了解评估、人人参与评估、人人都是评估对象”的迎评促建氛围，根据国家最新的本科教学工作合格评估有关政策及要求，教学质量监控与评估处草拟了《重庆外语外事学院本科教学工作合格评估知识手册》，从五个方面对本科教学工作合格评估进行了解读，分别为：指标体系内涵解读、指标体系答疑、合格评估专家深度访谈参考提纲、专家考察过程中的常见问题，以及国家相关政策文件（附件），以此为做好迎评促建工作提供案头参考材料。

## **3. 质评处已完成编写《本科教学工作合格评估支撑材料目录》（初稿）**

支撑材料主要指为支撑教育部“普通本科教学工作合格评估指标体系”要求所需的各类佐证材料，如各类数据统计

表、图表说明、花名册、人事档案、各类证书、文件、简报、计划、规划、总结、领导讲话、研究文章、规章制度、会议记录、纪要、综述材料、培养方案、课程大纲、课表、试卷、教案、听课记录、教学档案、毕业（设计）论文等，是顺利完成评建工作以及通过合格评估的重要依据。

根据《普通高等学校本科教学工作合格评估指标体系》一级、二级指标和观测点要求，质评处编撰了《本科教学工作合格评估支撑材料目录》（初稿），内含支撑材料目录 547 条，为扎实做好本科教学工作合格评估打下了坚实的基础。